

KURUMSAL DİJİTAL KULLANICI SÖZLEŞMESİ (KEYPS/AYDEP/KEYPAL AI Modülleri İçin)

1. TARAFLAR VE KONU

İşbu sözleşme, KAPİTTA BİLİŞİM A.Ş. ("ŞİRKET") ile KEYPS/AYDEP/KEYPAL sistemleri üzerinden Yapay Zeka (AI) destekli modülleri kullanan kullanıcı veya çalışanlarına kullandıran KURUMSAL KULLANICI ("KULLANICI") arasında akdedilmiştir. Kurumsal Kullanıcı adına sisteme giren kullanıcı, ilgili kutucuğu işaretleyip "Onaylıyorum" butonuna bastığı andan itibaren işbu sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayılır.

2. HİZMETİN TANIMI VE KAPSAMI

Hizmet, ŞİRKET tarafından sağlanan eğitim yönetim sistemleri içerisinde çalışan, soru üretimi, belirtke tablosu hazırlama ve ders materyali oluşturma gibi süreçlerde yapay zeka teknolojilerinden faydalanan bir yardımcı araçtır.

3. YAPAY ZEKA ÇIKTILARININ NİTELİĞİ VE SORUMLULUK REDDİ

3.1. KURUMSAL Kullanıcı ve onun adına sisteme giren kullanıcılar, AI modülleri tarafından üretilen her türlü içeriğin (soru, vaka, materyal, tablo vb.) nihai bir ürün değil, sadece birer "taslak" niteliğinde olduğunu kabul eder.

3.2. Sistemin ürettiği içeriklerin akademik doğruluğu, bilimsel kesinliği, pedagojik uygunluğu veya etik standartlara tam uyumu garanti edilmemektedir.

3.3. Üretilen içeriklerin eğitim, sınav veya herhangi bir resmi süreçte kullanılmadan önce, KULLANICI ve onun adına sisteme giren kullanıcılar (ilgili ders sorumlusu veya yetkili akademik personel) tarafından mutlaka incelenmesi, doğrulanması, gerekli düzenlemelerin yapılması ve onaylanması zorunludur.

3.4. KULLANICI ve onun adına sisteme giren kullanıcılar tarafından kontrol edilmeden, doğrulanmadan veya düzenlenmeden kullanılan içeriklerden doğabilecek akademik, hukuki, tıbbi veya maddi hatalardan; yapay zeka halüsinasyonlarından (yanlış bilgi üretimi) ŞİRKET veya teknoloji sağlayıcıları sorumlu tutulamaz.

3.5 Kullanıcı ve onun adına sisteme giren kullanıcılar tarafından kendi veri ve bilgi girişinden kaynaklanan hukuki-cezai veya suç niteliği oluşabilecek durumlarda ŞİRKET veya teknoloji sağlayıcıları sorumlu tutulamaz.

3.6 KULLANICI, kendisinin yetki vererek sisteme giren kişiler tarafından uğrayacağı zararlardan dolayı ŞİRKET sorumlu tutamaz.

4. KREDİ SİSTEMİ VE GEÇERLİLİK SÜRESİ

4.1. AI modüllerinin kullanımı "AI Kredisi" adı verilen birimler üzerinden gerçekleştirilir.

4.2. Satın alınan veya tanımlanan AI Kredilerinin kullanım süresi, satış tarihinden itibaren 365 gündür. Bu süre sonunda kullanılmayan krediler devredilemez ve geçerliliğini yitirir.

5. HİZMET SEVİYESİ VE BEKLEME SÜRELERİ

5.1. Yapay zeka modellerinin anlık yoğunluğuna ve sisteme gelen eş zamanlı talep sayısına bağlı olarak yanıt sürelerinde değişiklik olabilir. Kullanıcı ve onun adına sisteme giren kullanıcılar, taleplerinin bir kuyruk mekanizması (queue) ile işlendiğini ve yoğunluk kaynaklı bekleme sürelerinin bir hata olmadığını kabul eder.

5.2. Üçüncü taraf servis sağlayıcılardan (örn: Google Gemini, OpenAI vb.) kaynaklanan genel

kesintiler veya yavaşlamalar ŞİRKET'in sorumluluğunda değildir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ

6.1. Kullanıcı ve onun adına sisteme giren kullanıcılar, AI modüllerini kullanırken sisteme girdiği verilerin, hizmetin ifası amacıyla ŞİRKET ve ŞİRKET'in hizmet aldığı alt yükleniciler (Yapay Zeka Servis Sağlayıcısı ve ilgili LLM sağlayıcıları) tarafından işlenmesine 6698 sayılı KVKK kapsamında açık rıza gösterir.

6.2. Kullanıcı ve onun adına sisteme giren kullanıcılar, sisteme girdiği verilerin üçüncü şahısların fikri mülkiyet haklarını veya kişisel verilerini ihlal etmediğini taahhüt eder.

7. YETKİLİ MAHKEME

İşbu sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda Ankara Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.